

Description de fonction : aide-ménager.ère

1. Données d'identification

Nom de l'employeur : Brillo SC

Filière : Clean

2. Informations générales

Fonction du supérieur hiérarchique : Responsable de filière, Direction

Lieu de travail : Siège social de Brillo + prestation clientèle

Echelle salariale : CP 327.03. barème ouvrier

3. Objectif général de la fonction

L'aide-ménager.ère de la filière clean a pour responsabilité de réaliser des prestations de nettoyage et de repassage chez le client tels que définis par le responsable de filière et l'entreprise dans le cadre de ses missions.

L'aide-ménager.ère réalise ses missions dans le respect du règlement de travail et du règlement d'ordre intérieur.

L'aide-ménager.ère rend compte de son travail au minimum 1 fois par mois à son responsable de filière.

Il.elle travaille en collaboration avec l'adjoint.e technique de sa filière et exceptionnellement en équipe.

4. Missions

Pour mener à bien cette fonction, l'aide-ménager.ère de la filière Clean poursuit les missions suivantes :

4.1. Entretenir le lieu de vie du client en s'adaptant à ses habitudes de vie

- Ranger les pièces de l'habitation
- Dépoussiérer et nettoyer le mobilier
- Nettoyer tout type de surface sol
- Nettoyer les sanitaires, la cuisine
- Mettre le linge à laver et l'étendre
- Laver et ranger la vaisselle
- Nettoyer les vitres
- Ranger le mobilier déplacé

4.2. Préparer les repas et effectuer les courses ménagères pour répondre aux besoins quotidiens

- Effectuer les courses ménagères sur base d'une liste établie par le client
- Gérer l'argent confié
- Préparer le repas en fonction des demandes du client

4.3. Repasser le linge à domicile ou à la centrale de repassage située au siège social

- Laver, étendre et repasser le linge
- Effectuer de petits travaux de couture

4.4. Utiliser les produits et le matériel adéquat

- Préparation des produits
- Préparation du matériel adéquat de nettoyage

4.5. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

- Utiliser l'équipement de sécurité autorisé (escabeau à 3 marches)
- Respecter les règles et instructions de sécurité (port des EPI)
- Sécuriser les lieux avant, pendant et après la prestation (remise en ordre)
- Être attentif à son ergonomie lors des prestations
- Participer au toolboxmeeting organisé par le.la conseiller.e en prévention

4.6. Entretenir une relation courtoise et professionnelle avec le client

- Conseiller un client sur l'organisation de l'entretien et du nettoyage au sein de son domicile
- Relayer les demandes/plaintes clients vers le.la responsable ou vers l'adjoint.e en vue d'assurer le suivi de manière triangulée.
- Promotionner les services Brillo au sens large

4.6. Réaliser les tâches administratives liées à chaque prestation

- Utilisation de la plateforme indigout pour l'encodage des prestations
- Réceptionner les chèques papiers et les compléter
- Participer à l'entretien mensuel de remise de chèques et d'organisation

4.7. Participer au parcours d'insertion socio-professionnel proposé par l'entreprise

- Participer aux entretiens de suivi social, de suivi médical, de suivi pédagogique
- Participer aux entretiens annuels, réunions d'équipe, réunion d'entreprise annuelle
- Participer aux formations en vue de maintenir ou d'acquérir de nouvelles compétences et faire valider ses compétences

4.8. Conditions particulières d'exercice

L'aide-ménager.ère clean travaille dans un contexte qui peut être affecté par plusieurs facteurs et dont il.elle doit tenir compte pour ajuster son action :

- Les profils des clients (précarité, personnes âgées et/ou seules, avec fragilité).
- Les activités liées au cadre réglementaire d'une société de titres services.
- Les modifications pouvant être demandées par les clients, en cours de production.
- La présence d'animaux domestiques
- Les contraintes de temps.

5. Profil

Pour mener à bien cette mission, l'aide-ménager.ère clean doit

- Etre titulaire d'un diplôme de l'enseignement primaire, secondaire inférieur ou supérieur idéalement à orientation « service aux personnes ».

- Avoir des connaissances théoriques et des compétences pratiques liées aux domaines du nettoyage.

- Connaissance des techniques de nettoyage, de repassage
- Connaissance des produits

-Maitriser la langue française tant orale qu'écrite

-Capacité à s'organiser, à se montrer autonome, à travailler seule ou en équipe

-Gestion de ses émotions, se montrer professionnel en toute circonstance

-Avoir le sens de la communication

-Viser un travail professionnel et de qualité

-Faire preuve de respect de soi, des autres et de son environnement

-Faire preuve de remise en question et d'ouverture d'esprit

-Savoir poser ses limites

-Respecter la déontologie et faire preuve de discréction

-Etre en capacité de se déplacer par ses propres moyens chez les clients

-Adhérer, respecter et mettre en œuvre les valeurs de la coopérative Brillo